Conditions Générales de Vente

Préambule

Look Again propose des prestations photographiques, vidéos artistiques dans différentes catégories pour les particuliers et pour les professionnels.

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent l'ensemble des prestations proposées par Look Again et constituent le contrat qui lie chaque client à Look Again du fait même de procéder à l'achat de l'une des prestations. Le contrat signé siginifie l'acceptation des CGV.

Dans les présentes CGV, les expressions :

« Vendeur » désigne indépendamment Look Again déclaré sous le numéro 483083192
« Site » désigne le site internet www.lab-images.com .
« Client » désigne la personne (physique ou morale) qui achète un service : shooting, reportage ou toute autre prestation que lab-images.com serait amené à introduire à des propositions actuelles, pour lui même ou un Bon Cadeau pour un tiers, auprès du vendeur.
« Chèque cadeau » désigne tout document désigné comme tel, ayant une durée de validité et mentionnant le nom et le prénom du bénéficiaire.
« Bénéficiaire » désigne la personne ayant reçu un chèque cadeau.
« Participant » désigne la personne inscrite à un stage ou un atelier, qu'elle l'ait acheté elle-même ou reçu en bon cadeau.
« Prestations » désigne l'ensemble des prestations proposées par Look Again
« Photographe-animateur/photographe/intervenant/expert » désigne la personne délivrant les prestations de photographie.

Acceptation

Tout client, bénéficiaire ou participant, souhaitant acheter un service en photographie, des prestations photographiques, ou des bons cadeaux, ou s'inscrire à un cours de photographie reconnaît avoir pris connaissance et accepter les CGV présentées ci-après avant tout acte d'achat ou d'inscription, et reconnaît avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle.
En ce qui concerne les ventes via le site web lab-images.com conformément à la loi 2004-575 pour la confiance en l'économie numérique (LCEN), le fait de confirmer un achat ou une inscription par le processus du « double-clic » implique l'adhésion entière du client, du bénéficiaire ou du participant aux présentes CGV.

Modifications

Look Again se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Toute modification entrera en vigueur au moment de sa publication sur les documents administratifs et sur le site lab-images.com

Article 1 : Objet

Les présentes CGV concernent à la fois la totalité des offres, leur présentation et les prix en vigueur, les clients, les acheteurs de chèque cadeau, les bénéficiaires et les participants.

Article 2 : Prix et tarifs

Les prix sont indiqués en euros et en francs suisses TTC. Les prix affichés ne prennent pas en compte les éventuels taux de change ou frais liés à l'utilisation d'une carte bancaire émise dans un pays tiers. Des remises ou promotions sont susceptibles d'être proposées. Look Again se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation.

Article 3 : Modalités de réservation

Les réservations seront effectuées au moyen d'un contrat (à compléter) et à retourner par email info@lab-images.com
Le contrat valide la date de la prestation. Le règlement de l'acompte ou du solde valide la commande définitive à la date désignée. Pour toute annulation de votre part Look Again se réserve le droit de garder l'acompte pour dommages et intérêt.
Si annulation de votre part, un document manuscrit de demande signée est à envoyer par email ou par courrier postal. Sans nouvelles du client sur le programme, les horaires le lieu précis de la prestation, celle ci sera considérée comme effectuée complètement.
Par ailleurs tout rendez vous pris par téléphone ou par email pour la prestation d'un shooting sera pris en compte comme un contrat signé. Si vous ne vous présentez pas au rendez vous, un dédommagement vous sera demandé à hauteur de 30% de la prestation.
Si indisponibilité du photographe à la date prévue du contrat pour cause d'imprévu, un collègue photographe du même style effectuera la prestation si disponible sinon celle-ci sera annulé sans frais de toute part.

La remise commerciale des photos de la cérémonie civile est offerte si elle a lieu en semaine hors samedi selon disponibilité du photographe. La réservation doit se faire un mois à l'avance minimum. La vidéo n'intervient pas dans cette remise.

Aucun remboursement de la part de Look Again n'est possible si lors d'une prestation l'entrée dans un lieu public ou privé lui est interdite suite à un défaut de pass sanitaire, pass vaccinal, pass social ou tout autre pass.

Si la prestation a lieu en soirée, un repas par prestataire est demandé identique aux invités dans la même salle ou dans une salle adaptée avec une table dressée et des chaises pour s'asseoir. Sinon un dédommagement de 100 euros vous sera demandé.

Article 4 : Mode de paiement

Le règlement de toute prestation s'effectuera par virement, carte bancaire ou espèce.
La vente pour un chèque cadeau sera conclue dès son règlement.

Article 5 : Prise en compte, suspension, refus de la commande ou de l'inscription

Lors du paiement par carte bancaire, la réservation du client ou l'achat d'un bon cadeau seront définitifs dès validation du paiement par la banque du client. Look Again se réserve le droit de suspendre tout traitement de la réservation en cas de refus d'autorisation de paiement de la part de la banque ou pour un motif légitime et plus particulièrement dans le cas de l'emploi d'un moyen de paiement frauduleux. Look Again se réserve le droit de refuser d'inscrire un client ou un participant qui n'aurait pas réglé totalement un achat précédent ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

Article 6 : Confirmation de la réservation

Suite à la réception du contrat de réservation, un acompte de 30% sera demandé à la signature du contrat. Le solde devra être payé au plus tard à la date indiquée sur le contrat.
Tout retard de règlement du solde engendre des frais supplémentaires à hauteur de 2% par jour de retard calculé sur la totalité dû (acompte + solde).
La réservation est définitive dès réception de l'acompte.

Article 7 : Délais pour la sélection des photos du livre - Conception du livre

Le délais pour la sélection des photos à insérer dans le livre commandé est de 4 mois au maximum. Si ce délais est dépassé, un supplément de 250 euros est demandé. Au delà de 6 mois le livre est annulé sans remboursement possible.
Le livre inclus dans la formule "luxe-book" contient 50 pages et un maximum de 140 photos imprimées à l'interieur sélectionnées par le client. La matière de la couverture est au choix selon l'énumération de celle-ci sur la fiche formule et tarifaire donné à chaque client.
Tout ajout supplémentaire (gravage, embossage ou autre) est une option et un autre tarif s'applique. Le format du livre est de 20x30 cm fermé et 40x30 cm ouvert.

Article 8 : Données personnelles, utilisation, accès, rectification et opposition

Conformément à l'article 34 de la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression concernant les données qui vous concernent. Vous pouvez exercer ce droit en envoyant un e-mail à: info@lab-images.com

Article 9 : Livraison des fichiers brut en photo et en vidéo

Les fichiers brut en photo ou en vidéo sont archivés 4 mois au sein de l'entreprise. Il y a possibilité d'augmenter le temps des archives sous abonnement annuel à indiquer sur le contrat initial. Les fichiers brut en photo et

en vidéo ne sont jamais cédés sauf si indiqué sur le contrat signé particulier en accord avec Look Again En vidéo un montage est effectué et livré et en photo des retouches sont apportées puis livrées. Le délais de livraison varie d'une semaine à 2 mois en fonction de la quantité d'images à travailler.

Article 10 : Prestation Artistique

Toutes les prestations Look Again sont définies comme artistique. Le style propre est représenté sur différents supports en ligne et sur book papier. L'artiste photographe se donne le droit de livrer un produit artistique conforme à sa sensibilité. Aucune réclamation après livraison ne sera tolérée si le style est respecté.

Article 11 : Droit à l'image

Le client ou le bénéficiaire autorise expressément Look Again à utiliser les photographies réalisées durant les prestations, Adobe Stock, vente, marketing, si aucune atteinte à son image et au respect de son intimité individuelle. D'un simple email du client, Look Again peut retirer toute image du web le concernant.

Article 12 : Non-renonciation

Le fait que le vendeur ne se prévale pas, à un moment ou à un autre, d'une des dispositions des présentes CGV ne pourra être interprété comme valant renonciation par le vendeur à s'en prévaloir ultérieurement.

Article 13 : Durée

Les présentes CGV s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des Prestations de photographie ou des chèques cadeaux proposés à l'achat par le vendeur, et jusqu'à la fin de la date de validité d'utilisation des chèques émis par Look Again quels qu'ils soient.

Article 14: Annexes

Tous les documents qui pourraient être annexés aux présentes CGV en font partie intégrante et forment, avec celui-ci, un ensemble indivisible dans l'esprit des parties.